

Jaarverslag 2020: Het jaar waarin alles anders was

2020 was een jaar waarin bijna alles anders ging dan we ons hadden voorgenomen. Alleen in januari en februari kon Voorall zich op de gebruikelijke manier manifesteren met het organiseren van activiteiten met vrijwilligers voor de achterban. Daarna moesten het team en de vrijwilligers door de coronacrisis opnieuw hun draai vinden. Overleg moest overwegend online plaatsvinden. Fysieke ontmoeting bij activiteiten kon enige tijd helaas zelfs helemaal niet plaatsvinden en later alleen met grote terughoudendheid. Tussen mei tot september kon een aantal uitgestelde activiteiten alsnog plaatsvinden, weliswaar met slechts een handje vol genodigden. Heel onwettelijk allemaal, want Voorall wil juist zoveel mogelijk mensen bij activiteiten betrekken. Vanaf eind september tot het eind van het jaar kon zelfs dat niet meer. Activiteiten konden uitsluitend nog online plaatsvinden.

Om vrijwilligers te blijven betrekken bij het belangrijke werk van Voorall vonden contacten telefonisch en via zoom/teams plaats en vonden af en toe een op een-ontmoetingen plaats. Het jaar overziend moeten we vaststellen dat Voorall weliswaar veel van de voorgenomen prestaties heeft uitgevoerd, maar een aanzienlijk deel daarvan moest qua invulling wel worden aangepast. De regelmatige ontmoeting met vrijwilligers en mensen die wij tot onze achterban rekenen kon helaas maar mondjesmaat plaatsvinden. Het bevorderen van onderling contact en het ophalen van signalen van ervaringsdeskundigen heeft echter zwaar geleden onder de coronacrisis. In onderstaande opsomming wordt op hoofdlijnen verslag gedaan van de prestaties.

1. Beleidsbeïnvloeding

Voorall heeft intensief meegewerkt aan het tot stand komen van de nota Vanzelfsprekend Toegankelijk. Aan alle bijeenkomsten met ambtenaren en maatschappelijke partners heeft Voorall meegedaan. Ook hebben wij diverse concepten voorzien van commentaar en diverse aanvullende aanbevelingen gedaan.

Om de belangen van de achterban te behartigen is diverse malen overleg geweest met verschillende wethouders, gemeenteraadsleden en fracties. Ook zijn talrijke overleggen met ambtenaren van verschillende diensten geweest. Terugkijkend was de frequentie waarmee dit plaatsvond lager dan in voorgaande jaren.

2. Fysieke- en Digitale Toegankelijkheid

Op het gebied van toegankelijkheid was er in 2020 veel hinder van de coronamaatregelen. Er hebben bijvoorbeeld weinig testen kunnen plaatsvinden. Wel was het mogelijk de toegankelijkheid van de nieuwe parkeergarage Boulevard in Scheveningen en van parkeergarage Nieuw Kijkduin onder de loep te nemen. Opvallend was dat de parkeergarage Boulevard Scheveningen door automatische deuren en bijna overal drempelloze toegangen veel gebruikersvriendelijker is dan parkeergarage Nieuw Kijkduin.

Als gevolg van de coronacrisis heeft Voorall wel enkele nieuwe testen kunnen uitvoeren. Zo is in het Kunstmuseum samen met medewerkers gekeken naar de gevolgen van de coronamaatregelen voor bezoekers met een beperking. Op basis van het advies kon het museum diverse logistieke verbeteringen aanbrengen. Daarnaast is het Kunstmuseum geadviseerd over een nieuw rolstoeltoilet en over het verbeteren van bestaande toiletten.

Dit jaar zijn er drie verzorgingstafels voor volwassenen geopend. Voorafgaand aan de realisatie van de toiletten heeft Voorall hierover advies uitgebracht. De verzorgingstafels zijn bedoeld om volwassenen met een beperking en anderen die te groot zijn voor kinderverschoontafels op de juiste wijze te verzorgen. De verzorgingstafels bevinden zich in de centrale bibliotheek, bij Biesieklette Haven Scheveningen en in de Sportcampus.

Een ander wapenfeit is de opening door wethouder Parbhudayal van speeltuin De Koe in Ypenburg. De Koe is een zogenaamde inclusieve speeltuin waar kinderen met en zonder beperking samen kunnen spelen. Voorall heeft samen met kinderen met een beperking en hun ouders en begeleiders meegedacht over de inrichting van deze speelplek waar je ook met een rolstoel van speeltoestellen gebruik kunt maken.

Al sinds het voorjaar van 2020 is Voorall betrokken bij de voorbereidingen voor de verkiezingen voor de Tweede Kamer in 2021. Zo hebben wij samen met ervaringsdeskundigen meegedacht over het inventariseren van knelpunten en oplossingen op stembureaus als gevolg van de coronacrisis. Op verzoek van Voorall organiseert de gemeente dit keer ook een pilot waarbij voorzieningen voor dove of slechthorende kiezers worden gerealiseerd. Filmpjes met een tolk Nederlandse Gebarentaal en ondertiteling geven uitleg over verschillende zaken rondom de verkiezingen in Den Haag en in acht stembureaus is het straks mogelijk om online contact te leggen met een tolk NGT of een schrijftolk. Op die manier streeft Voorall ernaar dat ook mensen die doof of slechthorend zijn zelfstandig aan de verkiezingen kunnen deelnemen.

Op het gebied van het bevorderen van digitale toegankelijkheid was 2020 een belangrijk jaar. Vanaf september moesten namelijk alle overheidswebsites voldoen aan de Europese toegankelijkheidscriteria. Het digitale testteam werd daarbij niet gehinderd door allerlei coronamaatregelen. Zij beoordeelden een tiental websites op toegankelijkheid en leesbaarheid voor mensen met een beperking en adviseerde onder andere over de website van PEP, The Hague Marketing Bureau en de bibliotheek van Den Haag.

In de 'Week van de toegankelijkheid' nam Voorall samen met de Oogvereniging deel aan een webinar van de VNG over het toegankelijk maken van gemeentelijke websites. Hiervoor werd ook het filmpje 'Surfen zonder zicht' gemaakt, waarin uitgelegd wordt hoe iemand die blind is, gebruik maakt van het internet, en wat hij daarvoor nodig heeft.

Om het openbaar vervoer toegankelijker te maken, heeft Voorall met het oog op de aanschaf van lagevloertrams geadviseerd over de herinrichtingen van de haltes. Via een klankbordgroep

heeft Voorall geadviseerd over de herinrichting van de Zoutmanstraat, die te smal is voor de nieuwe trams.

Ook in andere klankbordgroepen brengt Voorall de belangen van Hagenaars met een beperking naar voren, bijvoorbeeld in de klankbordgroep over het Zuiderpark en over het Spuiplein, dat een nieuwe inrichting krijgt. Een ander wapenfeit op het terrein van toegankelijkheid betreft dat Voorall de app en website 'Samen op Pad' heeft laten ontwikkelen. Hierin is toegankelijkheidsinformatie van talrijke Haagse locaties en voorzieningen via open data inzichtelijk gemaakt.

3. Sociale Toegankelijkheid/Voorall Academie

In 2020 organiseerde de Voorall Academie diverse inspirerende activiteiten op het gebied van empowerment. Als gevolg van de coronaregels gebeurde dat dit jaar iets anders dan andere jaren. Zo werden er meer individuele sessies, zoals 'Wandel – op wielen – Coaching' in de natuur en 'One on One Coaching' via de telefoon georganiseerd. Dit betekende meer persoonlijke aandacht voor de deelnemers. Veel deelnemers waren daar erg blij mee. Voor de kinderen met een beperking konden de muziekexperimenten in het 'Muziek- en Spel Atelier' gewoon doorgaan en mensen die hun voedingsgewoonten onder de loep wilden nemen, konden terecht bij het nieuwe 'Voedingsadvies Spreekuur' met een gewichtsconsulente. Toch zijn er ook diverse groepsessies georganiseerd, zoals 'Teamcoaching met paarden' in samenwerking met Ipse De Bruggen en Parnassia en twee workshops 'Gebarentaal'. Tijdens het jubileumfeestje van Voorall werd een workshop 'Mondschilderen' en een lezing over 'Non-verbale Communicatie' aangeboden. Verder is er een workshop 'Autogene Training' georganiseerd.

4. Nieuwe strandrolstoelen

Voorall zet zich al vele jaren in voor gelijkwaardige strandrecreatie. Er is 2020 flink geïnvesteerd in de kwaliteit van de vloot strandrolstoelen. Er zijn vier nieuwe handgeduwde strandrolstoelen aangeschaft: twee De-Bugs, een Jutter Wombat en een Tiralò 2. De samenstelling van dit vernieuwde strandrolstoel-aanbod is gekozen op basis van de testresultaten van een strandrolstoelentest met mensen uit de doelgroep. Wethouder Kavita Parbhudayal heeft de nieuwe strandrolstoelen officieel in gebruik gesteld.

5. Allemaal Hagenaars

Diverse medewerkers van Voorall hebben tussen 2018 en 2020 gewerkt aan de publicatie Allemaal Hagenaars. Allemaal Hagenaars bevat een bundeling van allerlei data over Hagenaars met een beperking. Zo kan de lezer bijvoorbeeld opzoeken hoeveel mensen met een fysieke beperking er in Den Haag wonen, hoeveel kinderen er op speciaal onderwijs zitten en hoeveel mensen met een beperking een baan hebben.

6. Mobilitheek

Er zijn in 2020 grote stappen gemaakt om een Mobilitheek in de Sportcampus te realiseren. Wat in 2018 begon als een prijswinnaar van de Onbeperkt070-prijs is uitgegroeid tot een project dat in 2021 officieel wordt geopend. De kernactiviteit van de mobilitheek is het uitlenen van beweeg- en sporthulpmiddelen. Dat kan gaan om een handbike, maar ook een sportrolstoel of een aangepaste fiets. Het voordeel van deze uitleenservice is dat de drempel om te gaan bewegen of sporten wordt verlaagd. De initiatiefnemer hoeft immers niet eerst veel geld uit te geven aan een hulpmiddel, maar kan eerst beoordelen of de gekozen activiteit goed bij hem of haar past. De mobilitheek is een waardevolle aanvulling op een aantal andere voorzieningen zoals het Bewegloket en het Sportlab, allebei ook gevestigd in de Sportcampus.

De mobilitheek is een samenwerkingsproject van de Haagse Hogeschool, Basalt, de gemeente Den Haag en Voorall. Het project is mogelijk gemaakt door bijdragen van Fonds1818, Ready2Sport, NOC*NSF, Medipoint, RDMobility, Fietsenopmaat, particulieren en verenigingen.

7. Onbeperkt070-prijs

Door de coronacrisis is de organisatie van de Onbeperkt070-prijs dit jaar anders verlopen dan andere jaren. Het informeren van inwoners over de mogelijkheid goede en slechte voorbeelden van toegankelijkheid en inclusie in te dienen kon helaas niet via pop-up bijeenkomsten en andere evenementen. De campagne verliep daardoor overwegend via mailingen, media en social media. Daarnaast is er een film gemaakt en is er een postercampagne in bushokjes georganiseerd. De speciaal hiervoor gevraagde ambassadeur Renske van Beek (paralympiër) vormde het gezicht van deze campagne. Ondanks de andere aanpak zijn er in 2020 wel weer 61 waardevolle initiatieven ingestuurd. De onafhankelijke jury heeft hieruit tien genomineerden en drie winnaars geselecteerd. Helaas kon het slotevenement niet op de voorgenomen datum plaatsvinden. Na meerdere keren uitstel is besloten het slotevenement pas in 2021 te organiseren. Daar is voor gekozen zodat te zijner tijd weer publiek bij het evenement aanwezig kan zijn.

8. Scholenproject

Samen met vijf samenwerkingspartners waaronder SGK, ADO in de maatschappij en Sportservice organiseert Voorall jaarlijks schoolbezoeken aan de groepen zeven of acht van het basisonderwijs. Door de coronacrisis konden ongeveer 30 van de ongeveer 100 geplande workshops over leven met een beperking geen doorgang vinden. De workshops die door ervaringsdeskundigen worden gegeven, zullen op een ander moment worden ingehaald. Met het scholenproject beoogt Voorall leerlingen te informeren over leven met een beperking. In een ongedwongen sfeer wordt er laagdrempelig over iemands beperking gesproken. Hierdoor is het mogelijk door middel van ontmoeting, informatieoverdracht en het aanbieden van activiteiten een drempel weg te nemen. De ervaring leert dat de schroom die er bij sommige kinderen is met deze aanpak snel minder wordt en er respect ontstaat voor mensen met een beperking.

9. Innovatie

Voorall heeft in 2020 een speerpunt van het inventariseren, verbeteren en aanmoedigen van innovatie gemaakt. Hiervoor is een zogenaamd I-Team opgericht dat bestaat uit mensen met bijzondere interesse voor technologische vernieuwing of die beroepsmatig een technologische achtergrond hebben. Het I-Team richt zich zowel op innovaties in de openbare ruimte als achter de voordeur. De behoefte van de achterban is daarbij leidend. Innovaties worden onder meer aangemoedigd om langer zelfstandig te kunnen wonen, maar ook om beter in staat te zijn van de openbare ruimte gebruik te maken.

In 2020 zijn twee projecten aangepakt. In de eerste plaats is gekeken naar het verbeteren van de toegankelijkheid van het gebied tussen Koninklijke Bibliotheek, station Den Haag CS en het Spui. Samen met studenten van de Haagse Hogeschool is beoordeeld hoe kruispunten voor mensen met een visuele beperking veilig kunnen worden overgestoken. De studenten hebben twee innovaties ontworpen: een route- en een navigatieapp in combinatie met een wearable (armband die trilling afgeeft) en een smart verkeerslicht. Het I-Team zet zich er voor in om beide innovaties in productie te nemen.

Het tweede project dat is aangepakt heeft betrekking op zelfstandig wonen met gebruikmaking van technologische middelen. Hierbij wordt er samengewerkt met de collega's van de iZi-ervaarwoning. Samen met een aantal rolstoelgebruikers is een inventarisatie gemaakt van de technologische hulpmiddelen die zij binnenshuis gebruiken en hoe die hulpmiddelen helpen om zelfstandig te wonen. Daarbij is ook gekeken naar ontbrekende technologische hulpmiddelen. De dialoog staat in het teken van een goed beeld krijgen van vraag en aanbod van technologische hulpmiddelen.

Sinds juli 2020 beheert Voorall samen met de gemeente de iZi-ervaarwoning. In de iZi-ervaarwoning zijn bijna honderd innovaties samengebracht waarvan een flink aantal waardevol zijn voor de achterban van Voorall. Door de nieuwe samenwerking is Voorall in staat meer accent te leggen op innovaties die specifiek voor onze achterban van belang zijn, maar ook om meer bekendheid te genereren voor de woning. Door de coronacrisis is het nog maar in geringe mate mogelijk geweest mensen met een beperking in de woning kennis te laten maken met de innovaties. Dit heeft overwegend online plaatsgevonden. Ook was het maar in beperkte mate mogelijk de woning een ontmoetingsplek te laten zijn.

10. Vrijwillige Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Zes vrijwilligers van Voorall verzorgden vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuning aan Hagenaars met een beperking. Dit gebeurde vanuit het kantoor van Voorall, maar ook vanuit diverse Servicepunten XL. Helaas waren de Servicepunten XL een groot deel van het jaar gesloten. Wel kon gedurende een deel van het jaar op afspraak vanuit een van de Servicepunten hulp worden geboden en door middel van whatsapp contact. Door de coronamaatregelen zijn er minder vragen om hulp binnen gekomen dan in 2019. In totaal zijn er 32 verzoeken om ondersteuning ontvangen.

Voorall wordt niet benaderd voor ondersteuning bij een eerste melding. Kennelijk weten de Hagenaars hoe ze de melding kunnen doen (online of bij een Servicepunt) en levert dit geen problemen op. Opvallend is, dat Voorall benaderd wordt als de procedure niet goed loopt. De verzoeken voor ondersteuning betreffen hulp bij de Wmo-procedure zoals bezwaar bij het advies en de beschikking of een herindicatie aanvragen. Het gaat dan om een maatwerkvoorziening die onvoldoende aansluit bij de situatie van de hulpvrager. Dit vraagt per casus daardoor veel tijd, vooral als het om een bezwaarprocedure of om een klacht gaat. Het vraagt uitzoekwerk van de vrijwilliger. De ondersteuning aan de hulpvrager is ook intensiever omdat een bezwaar- of klachtenprocedure een zware wissel trekt op de persoon. Het contact met een ervaringsdeskundige vrijwilliger sterkt de hulpvrager dan enorm.

Voor Voorall levert deze vorm van ondersteuning veel signalen op. Wij krijgen een goed beeld van de problemen waarmee de inwoners kampen en de wijze waarop de gemeente problemen oplost. Sommige signalen worden ingebracht bij de deelraad van de Wmo of Participatie. Voorbeelden van signalen die bij de deelraad zijn gemeld zijn klachten over Medipoint, signalen over AV070 en de bezwaarprocedure in het algemeen.

In 2020 is verder gewerkt aan het verder vergroten van de bekendheid voor (Vrijwillige) Onafhankelijke Cliëntondersteuning Ondersteuning (OCO). Hierbij wordt samengewerkt met Kompassie, Senioren Collectief Haaglanden, Straatconsulaat, MEE, gemeente Den Haag en Voorall. De deelnemende maatschappelijke organisaties bieden voor hun eigen achterban en vanuit hun eigen specialisme cliëntondersteuning aan.

11. Communicatie

Voorall heeft in 2020 ook met behulp van voorlichting en communicatie invulling gegeven aan belangenbehartiging voor mensen met een beperking. Op diverse manieren is contact met de buitenwereld gezocht. In de eerste plaats via onze eigen media, zoals de website, nieuwsbrieven, nieuwsflitsen en sociale media. Maar daarnaast ook met persberichten, mailings, folders, posters en advertenties. Zo is in kader van de Onbeperkt070-prijs een advertentiecampagne georganiseerd door posters inabri's van het OV te plaatsen.

Voorall heeft 23 nieuwsflitsen uitgegeven en 10 nieuwsbrieven. Verder zijn er 9 persberichten verstuurd en zijn er 6 mailings uitgegaan. Daarnaast zijn er gemiddeld 3 berichten per week via Facebook gepost. Ook is er maandelijks ongeveer 10 keer via Twitter gecommuniceerd. Dit jaar maakten wij voor het eerst gebruik van Instagram. Op dit medium hebben wij 38 posts geplaatst.

Verder hebben we in 2020 diverse malen in het AD, de Telegraaf en de Posthoorn gestaan. Ook waren wij diverse malen te zien en te horen op RTV West en Den Haag FM. De website 'In de buurt' heeft 6 artikelen over Voorall gepubliceerd en in Plus Min-magazine hebben wij 4 keer gestaan. Verder hebben Support Magazine, de Stadkrant, Dagblad070, Oozo, Drimble en NB Fonds over activiteiten van Voorall gepubliceerd.

Den Haag, 5 februari 2021