|  |
| --- |
| cid:image001.jpg@01CCF0C7.D1613A70 |
| **2015, Jaargang 7. Nummer 4. Week 7.**  In deze Voorall Nieuwsflits Extra leest u het nieuws dat  Voorall opviel en dat wij graag met u willen delen. |
| http://www.stipter.nl/wp-content/uploads/2013/01/Header-WMO-2015-1200x640px.png    **Voorall informatie over de ‘Wet maatschappelijke ondersteuning’ (Wmo)**  In deze Nieuwsflits Extra leest u informatie over de ‘Wet maatschappelijke ondersteuning’ (Wmo) anno 2015. En wat deze voor uw situatie kan betekenen, wat uw rechten zijn en hoe u kunt omgaan met uw vraag om ondersteuning.    **Veranderingen in de zorg**  De langdurige zorg is per begin van dit jaar anders ingericht door de overheid. Dit was nodig omdat de zorg anders te duur werd. Maar wat betekent dit voor u?    Per 1 januari 2015 is de situatie als volgt:  1.   Woont u thuis en hebt u ondersteuning nodig? Dan vraagt u zorg aan via de Wet maatschappelijke ondersteuning.  2.   Woont u in een instelling? Dan zal de zorg vanuit de ‘Wet langdurige zorg’ (Wlz) geleverd worden. Dit onderwerp komt hier verder niet aan de orde.    **Over de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)**  De nieuwe Wmo 2015 moet er nog beter voor zorgen dat mensen gewoon mee kunnen doen in de maatschappij. En dat zij langer thuis kunnen blijven wonen. [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#WMO-beschrijving)  **Op welke manier kijkt de gemeente naar uw vraag om ondersteuning?**  Het is bekend: er wordt een groter beroep gedaan op uw eigen zelfredzaamheid. Dit betekent in de praktijk dat u eerst in uw eigen omgeving moet kijken of er familie, buren of vrienden zijn die u kunnen helpen. [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#welke-manier)  **Uw hulp melden**  Op de website [www.denhaag.nl/servicepuntsociaal](http://www.denhaag.nl/servicepuntsociaal) kunt u digitaal uw melding indienen. Het formulier dat u invult heet het e-formulier ‘Voorziening op Maat’. Door het invullen van dit elektronische formulier maakt u kenbaar dat u in aanmerking wenst te komen voor ondersteuning. Heeft u meerdere vragen tegelijk aan de gemeente en u weet niet zo goed wat u er mee aan moet, dan kunt u een advies aanvragen op dezelfde website. Dit kan onder de knop ‘Advies op Maat’.    **U bent niet in staat om een melding via de computer te doen?**  Er zijn in Den Haag 21 servicepunten waar iemand voor u klaar staat om u te helpen bij het vinden van de juiste informatie of bij het invullen van de digitale melding. [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#computer)  **http://www.buurtenmetuitzicht.nl/files/1813/5773/7683/TELEFOON.jpg**    **Bellen met de gemeente voor een melding?**  Ja, u kunt ook bellen met de gemeente om een melding te doen, bijvoorbeeld als u niet in staat bent om naar een servicepunt te gaan. [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#telefoonnummer)    **Tips van Voorall bij een vraag om ondersteuning**  Voorall heeft een aantal tips opgesteld om uw vraag om ondersteuning te vergemakkelijken. [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#tips)    **Zelf uw zorg regelen**  Binnen de Wmo zijn er twee mogelijkheden om uw zorg zelf te regelen. Met ‘zorg in natura’ (ZIN) kiest u een aanbieder waar de gemeente een contract mee heeft. En met een persoonsgebonden Budget (PGB) kunt u zelf uw zorg inkopen. [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#PGB-budget)    **Voorziening op maat**  Er zijn *algemene* voorzieningen waar iedere burger gebruik van kan maken. Het gaat dan bijvoorbeeld om maaltijdvoorzieningen, burenhulp en activiteiten in het buurthuis. Heeft u huishoudelijke hulp of een aanpassing in huis nodig, dan heet dat een voorziening op maat: individueel, speciaal voor u gemaakt. U kunt hiervoor een melding indienen via de website van [www.denhaag.nl/servicepuntsociaal](http://www.denhaag.nl/servicepuntsociaal) of langsgaan bij een servicepunt.    **Waarom wil de gemeente zoveel weten?**  Om u goed te kunnen helpen, heeft de gemeente informatie over u en uw situatie nodig. Deze gegevens worden gevraagd als u een melding doet, zowel via het digitale e-formulier als ook in het gesprek met een loketmedewerker. [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#waarom)    **Van melding naar aanvraag**  U ontvangt na uw melding meteen een bevestiging. Vervolgens start de gemeente een onderzoek naar uw situatie en stuurt u op korte termijn een ‘advies op maat’. Daarna kunt u de aanvraag doen. De gemeente heeft maximaal acht weken na het indien van de aanvraag de tijd om u op de hoogte te stellen van het besluit.    **Uw rechten bij uw vraag voor zorg**  Als u het niet eens bent met het ‘advies op maat’ of u heeft nog vraagtekens, dan kunt u de gemeente vragen om een gesprek.    **http://www.groot-waterland.nl/wp-content/uploads/2014/12/huishoudelijke-hulp.jpg**  **Herindicatie huishoudelijke hulp**  Heeft u huishoudelijke hulp? Dan kunt u een brief verwachten van de gemeente over een herindicatie. Deze herindicatie kan via de website van de gemeente of telefonisch gedaan worden. U ontvangt daarna een brief met de nieuwe indicatie. Als u vindt dat uw situatie niet juist ingeschat is en u komt niet goed uit met het aantal uren dat geïndiceerd is, vraagt u dan om een gesprek bij u thuis.    **Bent u mantelzorger?**  Verzorgt of ondersteunt u uw partner, familielid, vriend of iemand in de buurt? Dan bent u mantelzorger en vervult u een belangrijke taak. [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#mantelzorg)    **Heeft u een klacht over uw zorgaanbieder?**  Bent u niet tevreden over de dienstverlening van bijvoorbeeld uw huishoudelijke zorg, dan kunt u een klacht indienen bij de aanbieder zelf volgens de daarvoor gestelde procedure. De gemeente heeft contracten gesloten met de zorgaanbieders. Als de behandeling van een klacht bij uw aanbieder niet naar tevredenheid is, dan kunt u zich wenden tot de gemeente.    **Klachtenregeling gemeente**  Bent u niet tevreden over de dienstverlening van de gemeente Den Haag? Bijvoorbeeld over de manier waarop de gemeente haar taken uitvoert of over hoe u behandeld bent door een medewerker van de gemeente? [**Lees hier verder.**](http://www.voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015#klachten)    **https://pbs.twimg.com/profile_images/474510744902311936/KZ8Wyh4e_400x400.png**  **Wilt u meer weten over de veranderingen in de zorg?**  Kom dan naar de speciale informatiebijeenkomst voor Hagenaars met een beperking op zaterdag 14 februari aanstaande. De bijeenkomst vindt plaats van 12.30 tot 16.00 uur. Locatie: VTV Parkoers, Marie Heinenweg 3, 2533 SX Den Haag.    Aanmelden is verplicht, dit kan via: [klik hier](http://www.denhaag.nl/home/formulieren/informatiebijeenkomst-voor-mensen-met-een-handicap-14-feb-2015.htm), of stuur een e-mail aan: [info@denhaagdeeltuwzorg.nl](mailto:info@denhaagdeeltuwzorg.nl), of neem contact op via telefoonnummer 070 – 206 00 20.    **Contact met Voorall**  Wilt u uw Wmo-verhaal delen, bent u tevreden of juist niet, mail ons dan via: [info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl) |
| Voor aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief of suggesties of vragen  kunt u mailen naar: [nieuwsflits@voorall.nl](mailto:nieuwsflits@voorall.nl)    **Colofon**  Eindredactie: Secretariaat Voorall, Yvonne Roos  Ontwerp: Matglas, Jan Bakker    **Contactgegevens Voorall:**  Van Diemenstraat 196  2518 VH Den Haag  070 365 52 88  [info@voorall.nl](mailto:info@voorall.nl)  [www.voorall.nl](http://www.voorall.nl/)  twitter:@voorall |