



VOOR



Maart 2015 • jaargang 8 • nummer 1

Inhoud

In deze Kwartaalnieuwsbrief leest u over de ontwikkelingen van Voorall.

Het waarom, het wie, het hoe...

... en welke resultaten we tot nu toe hebben behaald.

Aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief, suggesties of vragen kunt u mailen naar: info@voorall.nl

In deze nieuwsbrief:

Column Stadswandeling	1
De nieuwe Wmo	2
Dichtbij de Hagenaar	3
Dossier Ongehinderd	4
NLdoet	5
Strandtenten testen	5
Expertmeeting	5
Begeleiding in nieuwe tram	6
Bus toegankelijk?	6
Campagne 'Help Voorall Mee!'	7
Het jaar 2014 in beeld	8
Jubileum sport en bewegen	8
Colofon	8

Column

Een stadswandeling om nooit te vergeten

De meest indrukwekkende stadswandeling die ik ooit maakte, was aan de arm van een blinde man. In mijn studentenjaren leerde ik in Utrecht Nico kennen, een student Rechten die niet kon zien. De in braille gestampte wetboeken vulden zijn hele studentenkamer. Op een dag nodigde hij mij uit om door Utrecht te lopen. Met zijn blindenstok heen-en-weer tikkend liet hij mij 'zien' waar het gerechtshof, het Janskerkhof en het Catharijne convent was. Alles klopte en ik kwam op plekken waar ik nog niet eerder geweest was. Hij kon mij zelfs aan het geluid van zijn stok vertellen of er auto's geparkeerd stonden en hoe groot ze waren. Via hem leerde ik andere studenten kennen, sommige blind of slechtziend, anderen met een fysieke beperking. Als 'mens zonder beperking' werd ik op natuurlijke wijze geaccepteerd en opgenomen in de groep.

Wat mij altijd bij zal blijven is de 'ogenschijnlijke' vanzelfsprekendheid waarmee handicaps en beperkingen werden gedragen en de grote mate van zelfstandigheid van al deze studenten. Het heeft mijn beeld van 'mensen met een beperking' voorgoed gevormd: geen mensen om medelijden mee te hebben maar juist om respect voor te hebben! Het is de maatschappij die (vaak

Vervolg pagina 2 >>

onbewust) mensen met een beperking uitsluit. Terwijl diezelfde maatschappij de verantwoordelijkheid heeft om de randvoorwaarden te scheppen voor toegankelijkheid van alle voorzieningen.

Daarom is het goed dat er een stichting is als Voorall, die de ogen en oren van mensen met een beperking in de stad is, die zorgt dat drempels geslecht worden en deuren geopend. Ik ben er trots op dat ik als nieuwe voorzitter van de Raad van Toezicht van Voorall, samen met het prachtige team van Voorall, me mag inzetten om te helpen de hindernissen te verhelpen. Opdat iedereen naar eigen vermogen kan leven in onze stad en overal aan mee kan doen.

Donny Brandon
Voorzitter
Raad van Toezicht Voorall



Voorall op de hoogte van de nieuwe Wmo

Sinds 1 januari ziet de wereld van zorg er heel anders uit. Een aantal grote wetgevingen zijn naar de gemeenten overgeheveld. Voor de 'Wet maatschappelijke ondersteuning' (Wmo), de 'Wet langdurige zorg' (Wlz), de 'Participatiewet' en de 'Jeugdwet' moeten burgers nu bij hun gemeente aankloppen.

De veranderingen hebben een behoorlijke impact op de zorg voor Hagenaars met een beperking. Het hele proces gaat namelijk gepaard met bezuinigingen. Zo kan het dus gebeuren dat bij een herindicatie in het aantal uren van huishoudelijke zorg wordt gesneden. Ook vraagt de gemeente om eerst in eigen kring te zoeken naar ondersteuning van familie of vrijwilligers. Pas als dit niet lukt, kan men in aanmerking komen voor steun vanuit de gemeente.

Aan een soepele toegang tot de voorzieningen heeft de gemeente Den Haag hard gewerkt. Met een vraag om ondersteuning kan men zich wenden tot een 'Servicepunt', meestal te vinden in een buurthuis. Of tot internet: www.denhaag.nl/servicepuntsociaal

Voorall vindt het ook heel belangrijk dat dit goed verloopt en staat hierover in contact met de achterban. Zo stond Voorall met een informatiestand op de gemeentelijke bijeenkomst 'Den Haag deelt uw zorg'. Hier werd door de aanwezige ervaringsdeskundigen aan bezoekers de vraag voorgelegd of zij aan een panel willen deelnemen. De vragen en signalen die uit dit panel komen, brengt Voorall in bij de gemeente.

Voorall kreeg al veel vragen vanuit de achterban. Een voorproefje:

- 'Mag ik toch een aanvraag indienen als het 'advies op maat' negatief is?'
- 'Ik ben zeker geworden sinds de laatste beschikking van mijn huishoudelijke zorg. Kan ik weer een aanvraag indienen?'
- 'Mijn moeder is mijn mantelzorger en doet al zoveel. Kan de gemeente eisen dat ze nog meer doet?'
- 'Over de herindicatie van de huishoudelijk zorg heb ik alleen een brief ontvangen. Ik ben gekort in het aantal uren en ben nu erg onthand. Wat kan ik doen?'
- 'Ik heb geen internet en de 'Posthoorn' wordt niet bij ons bezorgd, hoe moet ik dit allemaal te weten komen?'

Voorall heeft handige tips over de rechten van de burger binnen de nieuwe Wmo verzameld. Lees het hier:

<http://voorall.nl/veranderingen-in-de-zorg-2015>

Dichtbij de Hagenaar

Alweer een jaar ben ik wethouder Stedelijke Economie, Zorg en Havens. Ik zet mij in voor een Den Haag waar jong en oud actief zijn, waar mensen omzien naar elkaar en waar goede zorg gegarandeerd is.

Maar ook voor een Den Haag waar toegankelijkheid een belangrijke rol speelt. Zo heeft de gemeente het mogelijk gemaakt om 78 publieke ruimtes toegankelijk te maken. Dit doen we door samen te werken met veel organisaties in de stad. Binnen het individueel aanbod aan hulp en ondersteuning zijn inmiddels 12 sporthulpmiddelen beschikbaar. Er zijn toernooien voor jongeren georganiseerd, waar mensen met en zonder een beperking gebroederlijk met elkaar sportten (rolstoelbasketbal). De website van de gemeente Den Haag is toegankelijk voor mensen met een ((audio)visuele) beperking en heeft het kwaliteitseembleem 'het Groene mannetje' van Stichting Accessibility.

De gemeente Den Haag investeert in goede zorg voor wie dat nodig heeft. Sinds 1 januari is er in deze zorg een en ander veranderd. Zeker ook voor Hagenaars met een beperking. Vanuit de gemeente kijken we naar wat mensen zelf kunnen en we helpen hen om zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven. De veranderingen die hebben plaatsgevonden roepen bij hen die het betreft soms best wel wat vragen op. Op 14 februari hebben we daarom een informatiebijeenkomst georganiseerd in het Zuiderpark, bij VTV Parkoers. Ik heb daar met veel mensen gesproken over wat de gemeente nu voor hen gaat betekenen.

Ik vind het belangrijk om goed op de hoogte te blijven van de ervaringen die inwoners en bezoekers opdoen. Daarom ben ik ook blij dat Den Haag een organisatie rijk is als Voorall, die doorlopend de vinger aan de pols houdt bij mensen met een beperking.

Tijdens een werkbezoek aan Voorall waren juist ook de vertegenwoordigers uit de doelgroep aanwezig, die mij over hun eigen ervaringen hebben verteld. Dit maakt dat ik een nog beter inzicht krijg in wat het betekent als je niet ongehinderd gebruik kunt maken van openbare voorzieningen. Ik ben ook bijgepraat over de mogelijkheden die de app 'Ongehinderd', biedt.

Ik blijf mij de komende periode inzetten voor mensen met een beperking en maak me sterk voor goede zorg en toegankelijkheid. Met de zomer in aantocht gaat de aandacht uit naar de toegankelijkheid van de stranden. Zodat iedereen, met of zonder beperking, kan genieten van een bezoekje aan zee.

Karsten Klein

Wethouder Stedelijke Economie, Zorg en Havens



Foto: Valerie Kuypers

door **Miranda Fieret, Projectleider Toegankelijkheidsinformatie**

Onafhankelijk op pad

Spontaan besluiten om vandaag uit eten te gaan? Zo'n avondje uit kan iedereen wel waarderen! Helaas is deze vrijheid niet vanzelfsprekend. Mensen met een beperking moeten veel van tevoren regelen: kan ik naar binnen met een rolstoel? Is er een geschikt toilet? Mag mijn hulphond mee? Gelukkig is veel toegankelijkheidsinformatie gebundeld op de website en app 'ongehinderd.nl'. Of het nu gaat om rolstoeltoegankelijkheid of voorzieningen voor mensen met een visuele of gehoorbeperking; Ongehinderd geeft zicht op wat er mogelijk is op de locatie. Deze informatie helpt om onafhankelijk op pad te gaan en maakt vooral de voorbereiding van activiteiten een stuk makkelijker.

Op dit moment zijn er al meer dan 1000 Haagse locaties verzameld. Voorall en haar vrijwilligers willen er voor zorgen dat dit er steeds meer worden en dat alles up-to-date blijft. Het 'Ongehinderd testteam' gaat naar de ondernemers toe om een stukje bewustzijn te creëren en mee te denken over oplossingen op het gebied van de toegankelijkheid van hun pand.

Den Haag is één van de eerste gemeenten die zich heeft aangesloten bij dit Nederlandse platform voor toegankelijkheidsinformatie. De website is in 2013 gelanceerd, gevolgd door de app in maart 2014 onder de portefeuille van wethouder Rabin Baldewsingh. Inmiddels is wethouder Karsten Klein verantwoordelijk voor 'Zorg'.

Voorall wil natuurlijk dat het overzicht van stadsdeelkantoren, restaurants, winkels en parkeerplaatsen nog completer wordt. Om dit te bereiken, is alle hulp welkom. Iedereen kan locaties toevoegen en verbeteren via de website of gratis app. Of ga een keer mee op pad met het Ongehinderd Testteam. Aanmelden via:

mirandafieret@voorall.nl

Benieuwd naar de oprichters van Ongehinderd? Bekijk het interview met Gerard de Nooij bij 'Koffietijd' van RTL4: <https://www.koffietijd.nl/ongehinderd/>

VIP-behandeling voor winnares prijsvraag toegankelijkheid Haagse restaurants

Johanna Bakker, prijswinnares van 'meNU Ongehinderd', kreeg eind januari een ware VIP-behandeling. Ze werd in een rolstoeltoegankelijke koets naar restaurant 'Gember' gebracht.

De winnares nomineerde Gember als het 'meest gastvrije en toegankelijke restaurant van Den Haag voor mensen met een beperking' en won hiermee een uitstapje met stijlvol vervoer en uitgebreide high tea.

Om toegankelijke restaurants op de kaart te zetten, konden mensen tijdens de prijsvraag 'meNU Ongehinderd' hun Haagse favoriet nomineren. Gember won vorig jaar deze prijsvraag. Gasten met een beperking voelen zich hier welkom vanwege de ruime opstelling, hoge tafels en goede akoestiek. Daarnaast wordt het menu en de fijne service gewaardeerd.

Informatie over de toegankelijkheid van alle genomineerde Haagse restaurants is inmiddels toegevoegd aan de app 'Ongehinderd.nl'.



Foto: Loesje Praktijken Fotografie

NLdoet: Toegankelijk shoppen in de Haagse Passage

In het centrum van Den Haag is een nieuw winkelwalhalla geopend: de 'Nieuwe Haagse Passage'. Hier kun je overdekt winkelen en wat drinken bij diverse horecagelegenheden. Maar is dit stukje nieuw centrum ook goed toegankelijk voor mensen met een beperking? Voorall neemt de proef op de som en test op vrijdag 20 maart tijdens 'NLdoet' deze locatie op de toegankelijkheid. We gaan op pad met een speciale schouwlijst. De informatie wordt later op de ongehinderd app en website gezet.

Strandtenten testen met AEGON

Lekker uitwaaien op het strand en wat drinken met uitzicht op zee: wie wil dat nou niet? Daarom test Voorall aan het begin van het zomerseizoen de Scheveningse strandtenten op hun toegankelijkheid. Een goede manier om ondernemers te motiveren om hun locatie te verbeteren voor klanten met een beperking, is een bezoek van het 'TestTeam'. Daarom gaan medewerkers van AEGON samen met mensen uit de Voorall TestTeams op vrijdag 17 april op pad om strandtenten te testen. Ook deze informatie wordt toegevoegd aan Ongehinderd.



Voorall werft vrijwilligers in de centrale hal van Aegon

Met een beperking veilig onderweg: Oplossing via expertmeeting

Van A naar B in een voetgangersgebied is zonder beperking al een hele uitdaging, laat staan mét een beperking. De projectgroep 'Verkeer en Openbare Ruimte' (VOR) van Voorall besteedt dit jaar speciale aandacht aan deze gebieden in Den Haag, zoals bij het Spui en de Grote Marktstraat.

Met name mensen met een visuele beperking ondervinden hier problemen. Want het is lastig om je te oriënteren in deze grote vlakke ruimte, waar bovendien veel verkeer om je heen raast. Mensen voelen zich onveilig en de kans bestaat dat zij dit gebied gaan vermijden. Dat is natuurlijk niet de bedoeling.

Voorall denkt al lang samen met de doelgroep en de gemeente na over dit probleem maar dit heeft nog niet tot een oplossing geleid.



Ontwerp: SSO studio

Vervolg pagina 6 >>

Inmiddels wordt de kwestie ook landelijk herkend. Daarom organiseerde Voorall dit voorjaar een 'Expertmeeting' over de toegankelijkheid van voetgangersgebieden. Verschillende experts uit Nederland deden mee en deelden hun visie, elk vanuit hun eigen discipline. Het streven was om tot een pragmatische oplossing te komen voor de Haagse situatie. En daarnaast de opgedane

kennis in de toekomst te gebruiken bij andere voetgangersgebieden. Met resultaat. Op de vraag hoe mensen met een visuele beperking gemakkelijk en veilig hun weg kunnen vinden, is een praktisch antwoord bedacht. Voorall brengt hierover advies uit aan de gemeente, die het verder gaat uitwerken. Wordt vervolgd...

Ook begeleiding in nieuwe tram

Projectgroep 'Toegankelijk Openbaar Vervoer' (TOV) richt de aandacht op de introductie van de nieuwe lage vloertram. De TOV gaat testen hoe toegankelijk deze is. Daarnaast zal de begeleiding die Voorall nu al biedt bij de voertuigen van RandstadRail worden uitgebreid naar dit model. De coaches geven reizigers met een beperking de belangrijkste tips voor het gebruik van de tram. Omdat dit vervoersmiddel er van binnen anders uitziet, moeten reizigers met een rolstoel bijvoorbeeld door een andere deur naar binnen dan bij RandstadRail.



De nieuwe tram

Bus toegankelijk?

We zijn nog lang niet uitgetest bij Voorall! Voorall vraagt al enkele jaren aandacht voor de toegankelijkheid van bussen. Ook dit jaar gaan we hier mee verder. Tot nu toe blijkt namelijk dat de uitschuifplank in de bussen onvoldoende functioneert. Gevolg is dat reizigers in een rolstoel niet zeker zijn of ze wel de bus in kunnen. Voorall vindt dit onacceptabel en zal hier in 2015 opnieuw aandacht voor vragen bij de vervoerders, Metropoolregio Rotterdam Den Haag en de gemeente Den Haag.



Een lang gekoesterde wens van Voorall is in vervulling gegaan... Op verzoek van onze organisatie heeft de HTM sinds begin dit jaar een speciale pagina op haar website voor reizigers met een beperking. Hierop staat alle informatie over reizen met een beperking overzichtelijk bij elkaar: <https://www.htm.nl/klantenservice/reizen-met-een-beperking-of-met-kinderen/reizen-met-een-beperking/>

Campagne 'Help Voorall Mee!'

door *Theodore Pronk, Projectleider*

Met de campagne 'Help Voorall Mee!' is Voorall het nieuwe jaar in vliegende vaart begonnen. Samen met radiozender 'Den Haag FM' ging Voorall op zoek naar nieuwe vrijwilligers en werd ook de toegankelijkheid van de horeca in het Zeeheldenkwartier getest.

Naast radio- en televisiespots die zijn uitgezonden op Omroep West en Den Haag FM/TV zijn tijdens de campagne verschillende activiteiten georganiseerd. Zo was er van 26 t/m 30 januari een speciale actieweek op Den Haag FM waarin vrijwilligers van Voorall elke ochtend in de studio werden geïnterviewd over hun werkzaamheden. En niet onbelangrijk: ze riepen luisteraars op te reageren op vacatures bij 'Onbeperkt Haags', 'Ongehinderd', 'Ouders Ontmoeten Ouders Migranten' en het 'TestTeam'.

De actieweek werd op 31 januari afgesloten met 'De Grote Zeehelden Toegankelijkheidstest'. Ook die dag was Voorall on air: in een speciaal live-programma werd met medewerkers en vrijwilligers gesproken over hoe zij zich inzetten voor een 'inclusieve stad'.

Terwijl in het gebouw van 'Den Haag in Transitie' deze locatie-uitzending werd

gemaakt, bereidden vrijwilligers zich daar met een brunch voor op De Grote Zeehelden Toegankelijkheidstest. 's Middags werden twintig koffietentjes en restaurants op hun toegankelijkheid getest.

Afgezien van de paar nieuwe gezichten die Voorall door de campagne 'Help Voorall Mee!' heeft mogen begroeten, is Voorall ook optimistisch over het vervolg dat De Grote Zeehelden Toegankelijkheidstest krijgt. Samen met de ondernemersvereniging van het 'Zeeheldenkwartier' is Voorall namelijk direct met de testresultaten aan de slag gegaan en wordt met de gemeente gesproken over een openbaar invalidentoilet in de wijk.

Zien hoe het met de toegankelijkheid van het Zeeheldenkwartier is gesteld? Dat kan. Bekijk de reportage die op 6 februari op Den Haag TV is uitgezonden via:
www.youtube.com/watch?v=zei6vkdCv2Q

Foto: *Eveline van Egdom*



Het jaar 2014 in beeld

Weten wat Voorall vorig jaar realiseerde voor en met Hagenaars met een beperking? Bekijk binnenkort ons 'Voorall Jaaroverzicht 2014' op www.voorall.nl

Jubileum sport en bewegen voor mensen met een beperking

'Stichting Sportbelang SGK' maakt al 50 jaar sport en bewegen mogelijk voor mensen met een verstandelijke en/of andere beperking. In juni viert SGK dit heugelijke feit.

Voor alle betrokkenen is het feest. Een avond voor de sporters zelf, iets voor (oud) vrijwilligers en medewerkers én het symposium 'Sport voor speciale breinen' op maandag 8 juni van 15.00 en 18.00 uur. SGK zal hier met een aantal interessante sprekers een brug slaan tussen wetenschap en praktijk. Met onder andere: nieuwe ontwikkelingen en inzichten, wat is het effect en hoe maken we samen mogelijk dat

nog meer mensen met een verstandelijke beperking op hun eigen manier sportieve topprestaties leveren?

Voor meer informatie bel met SGK: 070 - 325 00 05.



Colofon

Deze nieuwsbrief is een driemaandelijke uitgave van Voorall en bedoeld voor iedereen die professioneel betrokken is bij Hagenaars met een beperking.

Redactie: Communicatie Voorall, Tillie van Wijk

Ontwerp: MatGlas Ontwerpbureau, Jan Bakker

Contactgegevens:

Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

VOOR*all*
voor Hagenaars met een beperking