



VOOR



December 2013 • jaargang 6 • nummer 3

Inhoud

In deze Kwartaalnieuwsbrief leest u over de ontwikkelingen van Voorall.

Het waarom, het wie, het hoe...

... en welke resultaten we tot nu toe hebben behaald.

Aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief, suggesties of vragen kunt u mailen naar: info@voorall.nl

In deze nieuwsbrief:

Inclusief Beleid	1
Informatievoorziening in het openbaar vervoer	2
Twee vernieuwde websites	2
Gemeenteraadsleden op wielen	3
Hollands Spoor: Voorall veiliger	4
TestTeam op het toneel	4
Met de E-lijn naar Rotterdam?	5
Wmo-debat	5
Blind van A naar B: een hele ervaring	6
Ongehinderd nieuws	6
Bijeenkomst OOOM	7
Den Haag voor Elkaar	7
Voorall bedankt...	7

Nieuw project laat zien dat Inclusief Beleid persoonlijk is

'Beeld van Inclusief Beleid' is een nieuw project van Voorall dat in november is begonnen. Samen met onze achterban ontwikkelen we een aantal RoadtrIBs die aan medewerkers van de gemeente Den Haag in de praktijk laten zien waar en om wie het gaat bij Inclusief Beleid. Door ambtenaren direct, op een informele manier, in contact te brengen met Hagenaars met een beperking en ze een kijkje te geven in hun levens wordt geprobeerd Inclusief Beleid persoonlijk en concreet te maken.

Fotografe Eveline van Egdom zal de verschillende RoadtrIBs vastleggen en de foto's zullen in eerste instantie als een interne campagne worden verspreid binnen de gemeente Den Haag. Maar ook de inwoners van Den Haag krijgen de kans om de foto's te zien. Medio februari wordt namelijk tijdens de slotbijeenkomst van Beeld van Inclusief Beleid de fototentoonstelling van het project officieel geopend. De expositie zal enkele weken gratis te bezoeken zijn in het Atrium van het stadhuis.

Meer informatie over het project? Of werkt u bij de gemeente en wilt u hieraan deelnemen? Neem dan contact op met dhr. Theodore Pronk, projectleider Beeld van Inclusief Beleid, via projecten@voorall.nl of 070 - 365 52 88.

Advies over informatievoorziening in het openbaar vervoer

Bij Voorall komen regelmatig opmerkingen binnen over de informatievoorziening in het Haagse openbaar vervoer. Voor de projectgroep 'Toegankelijk Openbaar Vervoer' (TOV) een reden om dit onderwerp eens goed tegen het licht te houden. Resultaat is een advies waarin de problemen rond de informatievoorziening zijn beschreven en waar mogelijk suggesties voor verbeteringen worden gedaan. Voorbeelden hiervan zijn: betere halte- en overstapinformatie in de trams en bussen. Het omroepen van de lijnummers en de richting van de trams bij de halte. Zowel aan de zijkant als aan de voorkant op de tram heldere aanduidingen van de lijn en de bestemming.

Optimale informatievoorziening helpt mensen met een beperking bij het reizen met het openbaar vervoer. Maar goede en heldere informatie is eigenlijk voor iedereen die gebruik maakt van het openbaar vervoer prettig. Het advies zal worden aangeboden aan de verantwoordelijke instanties die bij het openbaar vervoer in Den Haag betrokken zijn.

Twee vernieuwde websites in de lucht

Wie meer wil weten over leven met een beperking in Den Haag, kan voortaan terecht op de vernieuwde website van Voorall. Op 29 september, tijdens het 7-jarig jubileum van Voorall, is deze nieuwe en volledig toegankelijke website online gegaan. De site is getest door een speciaal testpanel van mensen met een visuele beperking en is mede mogelijk gemaakt door Fonds 1818. Naast veel nieuws en achtergronden is er ook ruimte om zelf mee te doen. Zo kunnen bezoekers berichten op www.voorall.nl delen via sociale media. Ook wordt nauw samengewerkt met de gemeente Den Haag, Ongehinderd.nl en Onbeperkt Haags. De ambitie is om de website in de komende periode te laten groeien tot een interactief platform om kennis en ervaringen uit te wisselen rondom leven met een beperking.

Ook het jongerenplatform van Voorall heeft een vernieuwde site: www.onbeperkthaags.nl. Tijdens het festival 'Den Haag Voor Elkaar' is deze feestelijk gelanceerd. Wethouder Baldewsingh (Volksgezondheid en Media) en de redactieleden van Onbeperkt Haags deden dit samen op 9 november in het Atrium van het stadhuis van Den Haag.



Foto: Valerie Kuypers

Met de ontwikkeling van de nieuwe website wil Onbeperkt Haags relevante informatie voor Haagse jongeren met een fysieke beperking en/of chronische ziekte vindbaar en beschikbaar maken. Praktische zaken zoals werk, studie en vervoer zijn hier te vinden, maar ook informatie over bijvoorbeeld uitgaan en sport. Naast informeren wil Onbeperkt Haags de doelgroep ook graag inspireren met stimulerende ervaringsverhalen en interviews.

Gemeenteraadsleden op wielen

Haagse raadsleden zijn in rolstoelen en scootmobielen op pad geweest door de Schilderswijk. Doel was zelf te ervaren hoe rolstoelvriendelijk Den Haag is en welke problemen mensen met een beperking onderweg tegenkomen. Ook liepen twee mensen met een visuele beperking mee. De tocht werd georganiseerd door Voorall, in samenwerking met ergotherapeut Barbara Bruckwilder. Leden van CDA, D'66, Groen Links, PvdA en VVD deden mee. Ook de Ombudsman van de gemeente Den Haag sloot zich aan.

Tijdens de tocht kwamen de rijdende raadsleden een aantal hindernissen tegen. Bij elke hoek van de straat konden rolstoelgebruikers alleen via de verlaagde gedeelten de stoep af. Dit vroeg om zeer nauwkeurig manoeuvreren. Dat was ook het geval bij de hekjes bij de ingang van

de speeltuin. Daarnaast maakten op de stoep geparkeerde fietsen en scooters de doorgang soms erg krap en in een geval zelfs onmogelijk.

Inmiddels zijn er door de deelnemende partijen gezamenlijk zeven raadsvragen gesteld. Onder andere over scootmobiel les en het stimuleren van de Voorall ervaringstours.

We zijn benieuwd naar de reactie.

Interesse in de persoonlijke ervaringen van de deelnemers? Luister naar het radio interview via:

<http://denhaagfm.nl/2013/11/15/gemeenteraadsleden-in-rolstoelen-door-de-schilderswijk/>



Hollands Spoor: Voorall veiliger

Vorig jaar presenteerde de gemeente Den Haag bij Voorall het herinrichtingsplan voor het Stationsplein en het brede deel van de Stationsweg. Ruimtelijk gezien een prachtig plan, waarbij een deel van het autoverkeer van het plein wordt geweerd. Met op het plein vóór het station Holland Spoor de tramhalten en voor de fietsers een tweerichtingenfietspad aan de stadzijde van het plein. De tramhalten worden verbeterd en de bestrating vernieuwd.

Voor mensen met een zintuiglijke beperking blijven dit soort pleinen altijd moeilijk te herkennen. En het is er druk. Over het plein rijden veel trams die moeten stoppen bij haltes. Leveranciers brengen goederen naar de winkeltjes. Langs het plein rijden taxi's af en aan. Genoeg reden om het plan eens kritisch te beoordelen vanuit iemand met een beperking.

Dit leidde tot een aantal aanbevelingen voor de gemeente. De meeste zijn overgenomen en inmiddels is het plan op onderdelen aangepast. Er komt bijvoorbeeld een snelheidsbeperking tot 15 km voor het rijdende verkeer op het plein voor het station, waardoor de situatie al een stuk veiliger wordt.

Er blijven echter nog enkele wensen over. Zo kent het plan nog geen geleidelijnen. Mensen met een visuele beperking kunnen zich hierdoor moeilijk oriënteren. Ook de beveiliging van de trams is nog een punt van zorg.

Voor mensen in een rolstoel of scootmobiel is de aansluiting van de nieuwe voetgangerstunnel op de Waldorpstraat een probleem. Het trottoir aan die kant van de Waldorpstraat is erg smal voor deze hulpmiddelen.

Voorall blijft in gesprek met de gemeente om ervoor te zorgen dat het Stationsplein voor iedereen een veilig plein wordt.

TestTeam op het toneel

De Koninklijke Schouwburg doet al sinds 1804 als zodanig dienst, en vele generaties Hagenaars brachten en brengen daar fijne avonden door. Maar toch ontving Voorall geluiden uit de achterban dat het op sommige puntjes nog beter kan. Tijd voor een bezoekje. En zo stond bij de Koninklijke Schouwburg het 'ideale' TestTeam op de stoep: een scootmobiel, een elektrische en een handbewogen rolstoel, een slechtziende met een taststok en een blinde met een geleidehond. Niemand te veel, niemand te weinig.

Door twee schouwburgmedewerkers werd het TestTeam netjes ontvangen, en van de kelder tot aan de zolder gingen alle deuren open. Technische ruimten, de mooiste foyers, het gehandicapten-toilet en de grote zaal, om er maar een paar te noemen.



Het meeste was goed op orde. Een ontbrekende beugel aan de toiletdeur, wel of geen reliëf op de liftknoppen, wel of geen markeringsstrepen op de bovenste en onderste treden van de trappen zijn kleinigheden die gemakkelijk op te lossen zijn. De ontoegankelijkheid van de brasserie vanuit de centrale entreehal was wel een punt. De deuren zijn namelijk net te smal voor een rolstoel, dus voor rolstoelers geen drankje of hapje vooraf... Ter plekke werd een technische oplossing bedacht. Daarom is er alle vertrouwen dat dit binnenkort zal worden opgelost.

Op naar de volgende test!

Lees het hele verslag van de test op: www.voorall.nl onder Lezen / Nota's en verslagen.



Met de E-lijn naar Rotterdam?

Samen met de Vereniging Gehandicapten Rotterdam (VGR) en het openbaar vervoerbedrijf in de regio Rotterdam (RET) is onlangs de toegankelijkheid van de E-lijn getest tot aan station Rotterdam CS. Deze lijn is de vernieuwde metro verbinding tussen Den Haag Centraal en Rotterdam Centraal en gaat gedeeltelijk ondergronds door naar de eindbestemming Slinge / Ahoy.



Voorall vindt het belangrijk om te weten hoe toegankelijk de E-lijn is, omdat Hagenaars met een beperking natuurlijk ook graag richting Rotterdam willen reizen.

Voorafgaand aan de test werd op alle haltes de spleethoogte en -breedte gemeten tussen het voertuig en de perrons. De test zelf is in twee dagen uitgevoerd door acht personen met ervaring op het gebied van toegankelijkheid, waaronder een elektrische rolstoelgebruiker, iemand in een scootmobiel en blinden met een stok. Het bleek dat alle stations een gelijkvloerse instap hebben en ruim van opzet zijn. Een groot voordeel voor mensen met een beperking is dat het in- en uitchecken op de perrons plaats vindt. Hierdoor kunnen zij snel en veilig hun plaats in het voertuig in nemen. Voor rolstoelgebruikers zijn speciale plekken aanwezig.

Op dit moment worden alle gegevens verwerkt in een eindrapport met opmerkingen en aanbevelingen. Het rapport wordt aangeboden aan de RET, Stadsgebied Haaglanden en de Gemeente Rotterdam.

Als de E-lijn goed toegankelijk is, kan deze lijn ook meegenomen worden in 'Kennismaking RandstadRail', waarbij reizigers met een beperking met een coach veilig leren reizen met RandstadRail.

Fractieleden opgelet! Hoe denkt u over de Wmo?

In het nieuwe jaar barst het los met de politieke debatten. En deze mag u niet missen: het grote Wmo-debat van het Haags Wmo-netwerk op 21 januari. Dit wordt een middag waarop de achterban van het Haags Wmo-netwerk duidelijk op tafel wil krijgen op welke wijze de plaatselijke politici de belangen van meer dan 100.000 Hagenaars die te maken hebben en krijgen met de Wmo, denken te gaan behartigen.

De thema's die aan de orde komen zijn: de nieuwe Wmo-wetgeving en hoe ondersteuning voor de Haagse burger met een beperking er uit komt te zien, zelfredzaamheid, buurtgerichte ondersteuning en begeleiding van mantelzorg. Ook staan de onderwerpen AWBZ-Jeugdwet, wonen en werk, zorg voor ouderen en kwetsbare groepen en maatschappelijke opvang op de agenda.

De deelnemende organisaties, die deel uitmaken van het Haags Wmo-netwerk, hebben hun achterban gevraagd punten aan te dragen. Deze zullen worden verwerkt in stellingen die aan de lijsttrekkers worden voorgelegd. Het debat zal worden geleid door Jan Booij.

Praktische informatie

Locatie Wmo-debat:
Christus Triumphatorkerk,
Juliana van Stolberglaan 154, Den Haag

Datum en Tijdstip:
Dinsdag 21 januari 2014
van 14.00 – 16.00 uur
Inloep vanaf 13.30 uur

Doet u ook mee? U kunt zich aanmelden via info@voorall.nl

Blind van A naar B: een hele ervaring

De Internationale Dag van de Witte Stok wordt jaarlijks 'gevierd' op 15 oktober. Op deze dag vragen slechtzienden en blinden aandacht voor hun recht op zelfstandige mobiliteit. Oogvereniging Nederland Regio Haaglanden, Visio Den Haag, Bartiméus Den Haag en Voorall organiseerden een gezamenlijke actie over het openbaar vervoer.

De problemen die mensen met een visuele beperking ondervinden bij het reizen met het openbaar vervoer zijn groter geworden na de invoering van de ov-chipkaart, door gecombineerde bus- en tramhaltes en in voertuigen waar geen contact met de bestuurder meer mogelijk is. Ook het aflezen van de ov-chipapparaten en het horen van de geluidssignalen en haltemeldingen, zijn obstakels.

Medewerkers van Stadsgewest Haaglanden en mensen van het Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer gingen de uitdaging aan. Zij reisden met een afgeplakte bril, een witte stok en een begeleider mee met de bus, tram en RandstadRail. Om zo te ervaren wat mensen met een visuele beperking nodig hebben om zelfstandig te kunnen reizen.

Het was een interessante dag, want wat doe je als reiziger als je niet weet welk lijnnummer er aan komt rijden, omdat dit niet wordt omgeroepen? Omroep West praatte er over door in het programma 'Avondspits'. Voorall gaat in gesprek met Stadsgewest Haaglanden om de verbeterpunten te bespreken.



Ongehinderd.nl krijgt Haagse pagina

Voorall werkt er hard aan om Den Haag nóg toegankelijker te maken. Begin 2014 wordt de website en app www.ongehinderd.nl vernieuwd en komt er een speciale webpagina voor Den Haag. Voorall startte begin dit jaar met het toevoegen van toegankelijkheidsinformatie op het online platform ongehinderd.nl/denhaag. Inmiddels zijn er al 927 locaties ingevoerd. Ongehinderd.nl bestaat uit een website en een app waarop staat hoe toegankelijk locaties en voorzieningen zijn voor mensen met een beperking.

Bijeenkomst OOOM waardevol



'Veel doen voor weinig geld in Den Haag'. Onder deze titel organiseerden OOOM (Ouders Ontmoeten Ouders Migranten) en Voorall samen een bijeenkomst voor ouders met een zorgkind. Zij kregen handige tips over hoe je met je kind leuke dingen kan doen die weinig of niets kosten. Ook was er informatie over voorzieningen, hulpmiddelen en ondersteuning. Leverancier EmCart liet verschillende rolstoelen voor kinderen zien. Veel mensen gingen met nieuwe informatie op zak naar huis. Naast een onderling weerzien voor een aantal mensen, waren er ook nieuwe bezoekers. Het doel van OOOM en Voorall om informatie over te brengen over (financiële) ondersteuning is goed gelukt.

Den Haag voor Elkaar

Dit is een festival voor betrokken Hagenaars die voor elkaar klaar staan en voor elkaar zorgen wanneer dat nodig is. Voorall was natuurlijk hierbij aanwezig. Veel aandacht trok de stand met de strandrolstoelen. Mensen keken hun ogen uit naar de speciale wielen en de mogelijkheden voor in het zand.



Aan het energieke spel 'Rol jijje rrot' deden vooral kinderen graag mee. Zij stapten in een rolstoel en rolden zo naar het antwoord op de quizvragen over de toegankelijkheid van Haagse gebouwen. Goed of fout? De toegankelijkheidssite Ongehinderd.nl gaf uitsluitsel.

De jongeren van Onbeperkt Haags vroegen tijdens een guerrilla actie aandacht voor

de obstakels waar zij met hun beperkingen tegen aan lopen. Door plotseling een drempel op te werpen in het publiek demonstreerden zij hoe het is om met een beperking te leven. Een eyeopener voor bezoekers zonder beperking. Hoogtepunt was de lancering van de nieuwe website van Onbeperkt Haags.

Voorall bedankt...

'Als elke vrijwilliger een ster kreeg, werd het nooit meer donker' zegt Loesje op een poster. Zo denkt Voorall er ook over. De inmiddels meer dan honderd enthousiaste vrijwilligers hebben ook dit jaar weer veel werk verzet, op het strand, in TestTeams, bij adviezen, bijeenkomsten en ervaringstours. Op dinsdag 10 december tijdens de 'Vrijwilligersdag' vieren we wat we samen bereikt hebben en sluiten we dankbaar het jaar af.

Tot ziens in 2014!

Colofon

Deze nieuwsbrief is een driemaandelijks uitgave van Voorall en bedoeld voor iedereen die professioneel betrokken is bij Hagenaars met een beperking.

Redactie: Communicatie Voorall, Tillie van Wijk
Ontwerp: MatGlas
Ontwerpbureau, Jan Bakker

Contactgegevens:
Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

VOORall
voor Hagenaars met een beperking