



VOOR



April 2009 • jaargang 2 • nummer 2

Inhoud

In deze Kwartaalnieuwsbrief leest u over de ontwikkelingen van Voorall.

Het waarom, het wie, het hoe...

... en welke resultaten we tot nu toe hebben behaald.

Aan- en afmelding voor deze nieuwsbrief, suggesties of vragen kunt u mailen naar: info@voorall.nl

In deze nieuwsbrief:

Voorall inspraak gemeentelijke Gehandicaptennota 2008-2011	1
Voorall ondertekent tweede Haagse Mantelzorgakkoord	3
Nieuwe werkgroep Voorall zet in op vier prestatievelden van de Wmo	4
RandstadRail en rolstoelgebruikers, een goede match?	5
TestTeam Nieuws	6
Voorall Nieuwsflits	7
Voorall publicaties	7
Het team van Voorall	7
Colofon	7

Voorall inspraak gemeentelijke Gehandicaptennota 2008-2011

Vorige maand is de nota 'Wat nou gehandicapt?!' in de Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling (MO) akkoord verklaard. Wethouder van Alphen en partijen als D'66, Groen Links en de SP dankten Voorall voor de inbreng en advies. Hieronder de belangrijkste punten uit de inspraak van Voorall tijdens de vergadering van de Commissie MO d.d. 08-04-2009.

Op verzoek van de wethouder van Alphen heeft Voorall in december 2008 een uitgebreid advies gegeven over de eerste versie van de Gehandicaptennota. Een van de wezenlijke kanttekeningen bij die versie was volgens Voorall het ontbreken van een meetbare (SMART) aanpak. Daardoor werden algemene termen gebruikt als meer/groter/beter bij de beschrijving van de te bereiken resultaten. Daarnaast was niet duidelijk welke dienst of welke partij in het werkveld de kartrekker of eindverantwoordelijke was voor het tot stand brengen van doelstellingen en actiepunten.

Aan die twee tekortkomingen is nu voldaan. De versie die er nu ligt en waarop Voorall positief heeft gereageerd, heeft aanzienlijk aan kracht gewonnen. Het is nu ook veel duidelijker wat het ambitieniveau van de gemeente is. En die mag er zijn; als wordt uitgevoerd wat er staat dan wordt er behoorlijk wat bereikt in vier jaar tijd.

Verder waren er geen hele urgente zaken meer waar Voorall vragen over wilde stellen of kanttekeningen bij wilde plaatsen. Wel resteerden er een paar onderwerpen waar Voorall aandacht voor wilde vragen tijdens de inspraak:

Inclusief beleid

De ultieme doelstelling van Voorall is het bereiken van inclusief beleid: dat houdt in dat bij het ontwikkelen van beleid vanaf het begin rekening wordt gehouden met de effecten voor en belangen van Hagenaars met een beperking. Het consequent toepassen van inclusief beleid in de praktijk vereist een andere benadering van beleidsmakers en uitvoerders. Om deze manier van denken op gestructureerde wijze in te voeren heeft Voorall in het advies gepleit voor het hanteren van de methodiek 'Agenda 22'. Het is goed te constateren dat de gemeente heeft toegezegd met Voorall te bekijken wat de mogelijkheden zijn tot het invoeren van deze methode.

Toegankelijkheid van informatie

Mensen met een beperking maken veel gebruik van gemeentelijke informatie rondom regelgeving en van daarbij horende communicatiemiddelen als brochures en websites. Dit betekent van de ene kant dat de boodschap

inhoudelijk begrijpelijk moet zijn. Dat stelt eisen aan het gehanteerde taalgebruik. Voorall heeft leespanels gevormd. In de reactie van de gemeente staat dat zij daar gebruik van zal maken. Het tweede punt gaat om de vormgeving en techniek van digitale communicatiemiddelen. Voor de meeste mensen met een visuele, auditieve en motorische beperking is het voldoende als de sites beschikken over het Waarmerk drempelvrij.nl. Om daarvoor in aanmerking te komen moeten websites voldoen aan 16 richtlijnen voor toegankelijkheid. Ons herhaald verzoek is: bevorder dat alle gemeentelijke sites eind 2009 voldoen aan het waarmerk drempelvrij.nl.

Aanpasbaar bouwen

Voorall is verheugd dat het onderwerp aanpasbaar bouwen een plek heeft gekregen in de nota en dat er ook een bedrag aan is gekoppeld. Voorall zal in samenwerking met de COSBO invulling daaraan geven en jaarlijks een aantal woonprojecten toetsen. Het punt waar Voorall nog graag aandacht voor wil vragen is: De richtlijn aanpasbaar bouwen 2009 moet nog worden vastgesteld in de Raad. Op dit moment gelden de prestatieafspraken 2003-2010 zoals die tussen de gemeente Den Haag en de Haagse corporaties zijn gemaakt.

Met deze prestatieafspraken in de hand kan de corporatie zelf bekijken of en in hoeverre zij aan de richtlijn wil voldoen. Anders gezegd: het is geen vereiste voor de corporatie, het is meer een gunst als de corporatie er iets mee doet. Men is nu bezig om de prestatieafspraken voor de jaren 2010 en volgend op te stellen. Voorall wil erop aandringen dat de richtlijn aanpasbaar bouwen als eis wordt opgenomen in de nieuwe prestatieafspraken, zodat het niet een gunst wordt van de corporatie om de richtlijn te volgen, maar een must. Dat zou een doorbraak betekenen.

Voorall brengt ieder jaar gevraagd of ongevraagd vijf adviezen uit. Wezenlijk uitgangspunt bij het tot stand brengen van deze adviezen zijn de praktische ervaringen en meningen van mensen met een beperking. Bij het maken van een advies betreft Voorall altijd de achterban in het proces. In werkgroepen bespreken Hagenaars met een beperking en beleidsmedewerkers gezamenlijk de voor- en nadelen van voorgestelde beleidskeuzes. Uitgebrachte adviezen worden via een samenvatting in een flyer vormgegeven en gecommuniceerd naar de achterban en andere belanghebbenden.

Kijk op **www.voorall.nl** onder publicaties voor de verschenen adviezen.

Voorall ondertekent tweede Haagse Mantelzorgakkoord

Op 10 februari jl. heeft Voorall het nieuwe Haagse Mantelzorgakkoord ondertekend. Voorall zet zich dit jaar in voor de verbetering van de positie van mantelzorgers in het indicatieproces. Concreet betekent dit dat Voorall meewerkt aan de informatievoorziening richting mantelzorgers over de mogelijkheden die er zijn rond de indicatiestelling. Verder is Voorall betrokken bij het geven van voorlichting aan professionals, zoals huisartsen, indicatiestellers en medewerkers bij de ishops.

In het tweede Haagse Mantelzorgakkoord staan plannen om beter aan de wensen van

mantelzorgers omtrent bijvoorbeeld informatie en ondersteuning tegemoet te komen. Zorginstellingen krijgen meer voorlichting over de manier waarop zij mantelzorgers kunnen ondersteunen. Er wordt een zogenoemde mantelzorgpas ingevoerd, voor korting op bijvoorbeeld restaurants en bioscopen. Verder is gestart met de aanleg van een database met gegevens over Haagse mantelzorgers, waardoor zij beter bereikt kunnen worden. Er komt een mantelzorgbrigade, die mantelzorgers tijdelijk kan vervangen. En de Haagse Hogeschool stelt een lectoraat Mantelzorg in. Op die manier raken studenten die een zorgopleiding volgen al vroeg bekend met mantelzorg.

Den Haag telt ongeveer 50.000 mantelzorgers. Deze mensen nemen (onbetaald) de zorg op zich van een chronisch zieke of hulpbehoevende partner of familielid. Naar schatting zijn 16.000 mantelzorgers zwaar belast, onder meer doordat ze zorg combineren met een betaalde baan. Het Mantelzorgakkoord is een uniek initiatief, waarin de gemeente Den Haag samen met negen zorg- en welzijnsorganisaties, waaronder Voorall, afspraken heeft gemaakt om de positie van de mantelzorgers in Den Haag nog verder te verbeteren. De nieuwe overeenkomst volgt op het eerste Mantelzorgakkoord van november 2007. *Foto: gemeente Den Haag dienst OCW*



Nieuwe werkgroep Voorall zet in op vier prestatievelden van de Wmo

Acht ervaringsdeskundigen vanuit de vereniging Doe Voorall Mee vormen een nieuwe werkgroep bij Voorall: de werkgroep Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Beleidsbeïnvloeding en evaluatie van de uitvoering van de wet in Den Haag is de hoofdtaak.

Het werkterrein van de Wmo is heel groot. De focus van de vrijwilligers richt zich dan ook op de prestatievelden 3 t/m 6 die in deze wet staan vermeld. Hierbij komen onderwerpen als voorlichting en advies, individuele voorzieningen en ondersteuning aan cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers aan de orde. Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijke verkeer en het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking valt ook onder deze prestatievelden.

Wat doet de werkgroep in de praktijk? De leden vertolken de problemen die zijzelf ervaren en de signalen uit hun achterban. Zij bestuderen evaluatierapporten, (concept)beleidsnota's en documenten die over de Wmo in de Commissie Maatschappelijke Ondersteuning aan de orde komen en leveren kritisch commentaar. Zo is de werkgroep al intensief beziggeweest met

het becommentariëren van de 'Verordening individuele voorzieningen voor maatschappelijke ondersteuning 2009'. Deze is op 5 februari 2009 in de gemeenteraad aangenomen.

De actuele onderwerpen die nu aandacht vragen en waar de werkgroep activiteiten op richt zijn:

- Cliënten met lichte beperkingen en psychosociale problemen krijgen geen indicatie meer voor ondersteunende begeleiding uit de Algemene wet bijzondere ziektekosten (AWBZ). De werkgroep gaat volgen hoe deze ex-clieënten worden opgevangen door het eigen netwerk of met hulp van de gemeente.
- De gemeente moet bij de indicatiestelling rekening houden met de specifieke behoeften van de klant. De werkgroep gaat de toepassing van dit zogenoemde 'compensatiebeginsel' nauwlettend volgen.
- Ongetwijfeld zijn er nog andere wijzigingen en bezuinigingen in de AWBZ en/of de Ziekteverzekeringswet op komst die invloed hebben of krijgen op de gemeentelijke Wmo-taken en Hagenaars

met een beperking. De werkgroep gaat dit inventariseren en hiervan verslag uitbrengen.

Voorall gebruikt al deze informatie in haar contacten met de gemeente Den Haag en andere betrokken instanties. Voor het functioneren van Voorall is het essentieel om voeding te krijgen uit de praktijk. Met dit doel is de vereniging Doe Voorall Mee opgericht op 12 juni 2007. De vereniging bestaat uit leden met specifieke (ervarings) deskundigheid over het leven met alle voorkomende beperkingen. Zowel organisaties als individuen zijn lid van Doe Voorall Mee.



RandstadRail en rolstoelgebruikers, een goede match?



Voorall en HTM maakten begin dit jaar samen een testrit in een RandstadRail-voertuig. Twee Hagenaars met een beperking, één in een scootmobiel en één in een elektrische rolstoel, waren de testrijders. Doel was om praktische reisinformatie te achterhalen voor het project 'Kennismaking RandstadRail' dat Voorall dit najaar bij voldoende interesse wil starten.

Er werd gemeten, gediscussieerd, gecheckt en uitgetoet. De test leverde een aantal waardevolle resultaten op. Bijvoorbeeld over de maximale maat waaraan scootmobielen moeten voldoen om mee te kunnen reizen met RandstadRail en over het gebruik van de veiligheidsgordel. Deze wordt door reizigers met een beperking bijna nooit gebruikt. Het blijkt namelijk onmogelijk om met beide handen de riem van achter

naar voren te trekken en vervolgens vast te gespen. Verder bleek dat het in- en uitrijden met een scootmobiel goed te doen is wanneer aan dezelfde kant van de tram kan worden in- en uitgestapt. Als de uitstapzijde aan de andere kant ligt, moet er een veel scherpere bocht worden gemaakt. Dan is meerdere malen insteken noodzakelijk. Als afsluiting van de rit werd nog onderzocht hoe de rolstoelen reageren tijdens een noodstop. Dit leverde geen problemen op. HTM kijkt wat intern nog kan worden opgepakt en daar waar nodig zullen zaken worden aangepast.

Voorall wil Hagenaars met een beperking op een meer gelijkwaardige wijze laten deelnemen aan de samenleving. Zelfstandig kunnen reizen met het openbaar vervoer is hierbij een voorwaarde. Voor mensen met een beperking die nog geen gebruik maken van RandstadRail maar dat wel willen, wil Voorall de mogelijkheid bieden om gratis en onder begeleiding kennis te maken met dit vervoersmiddel. Binnen het project 'Kennismaking RandstadRail' kunnen Hagenaars met een beperking maximaal drie keer samen met een coach een proefrit maken.

Foto: Fotostudio Jacobson.



TestTeam Nieuws Toegankelijkheid Transferium Leyenburg in beeld bij Escampjournaal

Het Mobiele TestTeam van Voorall heeft op initiatief van het Escampjournaal de toegankelijkheid van het openbaar vervoersknooppunt Leyenburg onderzocht. Signalen van het wijkberaad Leyenburg over problemen in de toegankelijkheid op het transferium waren de aanleiding. Voorall schrijft over de bevindingen een brief aan B&W en de gemeenteraad om de problemen die Hagenaars met een beperking ondervinden op dit knooppunt onder de aandacht te brengen.

Tijdens de test zijn een aantal door het wijkberaad aangekaarte signalen onderzocht. Er waren 5 leden van het Mobiele Testteam aanwezig, vier met een scootmobiel en één met een handbewogen rolstoel,

door Harting-Bank voor deze gelegenheid geleverd. Verder waren leden van Rover en het wijkberaad Leyenburg van de partij.

De situaties varieerden van onhandig tot ronduit gevaarlijk. Zo bleek het perron aan één zijde van de abri's erg smal, waardoor er zeer precies met de scootmobiel gemaneuvreerd moest worden en het moeilijk was om afstand van de perronrand te houden, wat toch wenselijk is bij trams die van de achterkant aan komen rijden! Ook bleek de opstelplaats voor scootmobielen / fietsers zo ingedeeld, dat de wachtenden in de weg stonden voor het tegemoetkomende fiets- en brommerverkeer. Bovendien reed de tram in een bocht vlak langs deze opstelplaats en moest de opletende trambestuurder remmen voor de wachtende dame in scootmobiel (zie foto). De uitzending van het Escampjournaal is op

zaterdag 25 april jl. te zien geweest. U kunt deze nog tot half mei bekijken via de website: www.radiodiscus.nl via 'Kijk mee'.

De TestTeams van Voorall onderzoeken de toegankelijkheid van Den Haag. Problemen in de toegankelijkheid worden door Voorall aangekaart bij de verantwoordelijke instanties en meegenomen in de adviezen die Voorall uitbrengt over toegankelijkheid. Naast het Mobiele TestTeam heeft Voorall ook een Lezerspanel en een Digitaal TestTeam, die beide onderzoek doen op het gebied van toegankelijkheid van informatie. De twee laatstgenoemde teams gaan binnenkort aan de slag met de toetsing van de sites en brochures van Den Haag OpMaat en het MO portaal. Aanmelden voor één van de testteams kan via testteam@voorall.nl of 070 365 52 88.



NIEUWSFLITS

VOOR

er 1. Week 13.

flits leest u het nieuws dat Voorall opviel en
n. De Voorall Nieuwsflits verschijnt elke
nt u mailen naar: [nieuwsflits@](mailto:nieuwsflits@voorall.nl)

Voorall Nieuwsflits

Voor de Haagse informatievoorziening aan de achterban zag eind maart de eerste Voorall Nieuwsflits het licht. In deze digitale nieuwsbrief is via een paar korte berichten het nieuws te lezen dat opviel binnen Voorall. Dit kan nieuws zijn dat Voorall bereikt vanuit het netwerk, berichten die Voorall zelf tegenkomt tijdens de werkzaamheden en nieuws over de organisatie zelf. De Voorall Nieuwsflits verschijnt elke twee weken op dinsdag.

Aanmelding voor deze nieuwsbrief kan via:
nieuwsflits@voorall.nl

Het team van Voorall
Nieuwsgierig wie er werken
bij Voorall? Op www.voorall.nl
onder het team van Voorall
kunt u met ons kennismaken.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een
driemaandelijke uitgave
van Voorall en bedoeld voor
iedereen die professioneel
betrokken is bij Hagenaars met
een beperking.

Redactie: Communicatie
Voorall, Tillie van Wijk

Ontwerp: MatGlas
Ontwerpbureau, Jan Bakker

Contactgegevens:

Van Diemenstraat 196
2518 VH Den Haag
070 365 52 88
info@voorall.nl
www.voorall.nl

Voorall publicaties

Nieuw uitgebracht door Voorall:

- Flyer Beleidsadvies Gehandicapttennota 2008-2011
'Wat nou gehandicapt?'
- Flyer Beleidsadvies Toegankelijkheid van Informatie
- Jaarverslag Voorall 2008
- Flyer Jaarverslag Voorall 2008

Bekijk alle Voorall publicaties digitaal op www.voorall.nl
onder publicaties.

VOORall
voor Hagenaars met een beperking